

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Городские Микрозаймы 24»  
(ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»)**

ОГРН: 1157746858060, ИНН/КПП: 7725289128/770501001

115172, г. Москва, ул. Б. Каменщики, д. 1, пом. I, комн. 5

**Об установлении в ООО МКК "Городские Микрозаймы 24" порядка  
разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой  
услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о  
лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Москва, ул. Б. Каменщики, д. 1, пом. I, комн. 5 и по телефону: 8 800 555 27 24
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 12 рабочих дней с даты регистрации обращения в Журнале регистрации обращений;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники:  
Менеджер по работе с клиентами Мешкова Екатерина Сергеевна;  
Менеджер по работе с клиентами Кузнецова Кристина Олеговна.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни компании: пн-вс, с 09-00 до 21-00.

Генеральный директор



/ Д.П. Михайлов