

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Городские Микрозаймы 24»  
(ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»)**

ОГРН: 1157746858060, ИНН/КПП: 7725289128/770501001  
115172, г. Москва, ул. Б. Каменщики, д. 1, пом. I, комн. 5

**Требования и рекомендации  
к содержанию обращений получателей финансовых услуг**

В соответствии с п. 6 ст. 18 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения:

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

2. В обращение рекомендовано включить следующую информацию и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.