

Способы защиты прав Заемщика:

1. Уведомление Заемщика о просроченной задолженности по Договору.

В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности информирует Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Кредитор с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информирует Заемщика по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивает у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

2. Реструктуризация потребительского займа.

Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщика статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа.

Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Данные документы предоставляются Кредитору вместе с заявлением на реструктуризацию. Кредитор вправе запросить недостающие документы у Заемщика в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.

По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации, Кредитор принимает

решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в срок 12 рабочих дней с даты регистрации заявления Заемщика.

В случае принятия Кредитором решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе Заемщику Кредитор предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Кредитором и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Реализация права Заемщика на досудебный порядок разрешения споров.

При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Кредитор доводит до сведения Заемщика способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Кредитора претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В претензии, направляемой Кредитором, указывается следующая информация:

- 1) наименование Кредитора и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии;
- 3) способ(ы) оплаты задолженности;
- 4) последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кредитором Заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

4. Судебный порядок.

Применим сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.